

โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ข้อเสนอแนะพบว่า ด้านบุคลิกภาพและมนุษยสัมพันธ์ ผู้นำองค์การบริหารส่วนตำบลต้องแสดงออกถึงความเป็นผู้นำ เป็นนักแก้ไขปัญหาได้ดีทุกสถานการณ์ และรู้จักฟังเหตุผลของผู้อื่น ด้านการบริหารงาน ควรจัดให้มีการอบรมเพื่อความรู้ในงานระเบียบกฎหมายในการบริหารงานให้มากขึ้น ยึดหลักธรรมาภิบาลเป็นแนวทางในการบริหารงาน แสวงหาความรู้ใหม่ๆ มาปรับปรุงการทำงานให้มีประสิทธิภาพอยู่เสมอ และด้านคุณธรรมจริยธรรม ควรใช้หลักคุณธรรมในการพิจารณาความดี ความชอบ ในการแก้ไขปัญหาต่างๆ ต้องดำเนินไปตามหลักของความยุติธรรม หลักคุณธรรมจริยธรรมด้วย

คำสำคัญ: ความคิดเห็น, คุณลักษณะผู้นำที่พึงประสงค์, ผู้นำ, อำเภอกูเมือง

Abstract

The objectives of this research were 1) to study people's opinions on Desirable Leadership Characteristics of Tum Yai Subdistrict Administrative Organization 2) To compare the level of desirable leadership qualities of Tum Yai Subdistrict Administrative Organization 3) To be a guideline and recommendations for effective leadership development The sample group consisted of 387 people by determining the sample size according to the formula. Calculated by Taro Yamane at 95.5% confidence level and $\pm 5\%$ error . The research tool was a questionnaire with confidence. 0.774 The statistics used in the data analysis were percentage, mean and standard deviation. Two groups of samples were compared by t -test and one-way analysis of variance (F-test) . A Study of Public Opinion on Desired Leadership Characteristics of Tum Yai Subdistrict Administrative Organization in the picture included in high level in all aspects The results of a comparison study of people's opinions on desirable leadership qualities of Tum Yai Subdistrict Administrative Organization classified by sex, age, educational level, occupation, and overall income and income were not different. The feedback found personality and human relations Subdistrict Administrative Organization leaders must demonstrate leadership. He is a good problem solver in every situation. and know how to listen to the reasons of others Administration Training should be provided for knowledge of regulations. Laws to manage more Adhere to good governance as a guideline for management Always seek new knowledge to improve work efficiency. and morality and ethics

ปัญหาต่าง ๆ ได้รับการแก้ไข สังคมมีความมั่นคงและเจริญก้าวหน้า ประชาชนมีคุณภาพและมีบทบาทในการจัดการดูแลสังคมของตนเอง (Puangngam, 2006 :17-18) และมีอำนาจหน้าที่ในการดำเนินการเพื่อพัฒนาท้องถิ่นตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 และแก้ไขเพิ่มเติมจนถึงฉบับที่ 5 พ.ศ. 2546 พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 และระเบียบกฎหมายอื่น การดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้เกิดประสิทธิภาพ และบรรลุประสิทธิผลได้นั้น ปัจจัยสำคัญที่จะเป็นพลังขับเคลื่อนให้บรรลุเป้าหมายได้ คือ ความเป็นผู้นำ

ผู้นำจึงเป็นปัจจัยสำคัญต่อความสำเร็จของงานและองค์การ การเป็นผู้นำสามารถสร้างขึ้นได้จากการที่ผู้นั้นใช้ความพยายามและการทำงาน การเป็นผู้นำจึงเป็นเรื่องที่เรียนรู้ได้ ส่วนภาวะผู้นำมีคนจำนวนมากให้นิยามว่า เป็นกระบวนการอิทธิพลทางสังคมที่บุคคลหนึ่งตั้งใจใช้อิทธิพลต่อผู้อื่น เพื่อให้การปฏิบัติกิจกรรมต่าง ๆ สำเร็จตามที่กำหนดไว้ รวมทั้งการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลในองค์การ ภาวะผู้นำจึงเป็นกระบวนการอิทธิพลที่ช่วยให้กลุ่มสามารถบรรลุเป้าหมาย ซึ่งประกอบได้หลายองค์ประกอบ ไม่ว่าจะเป็นการให้ความไว้วางใจและเชื่อมั่นในภาวะผู้นำ เพื่อเป็นตัวบ่งชี้ความน่าเชื่อถือได้มากที่สุดในความพอใจของพนักงานในองค์การ รวมถึงการสื่อความหมายที่มีประสิทธิผลโดยภาวะผู้นำที่มีประโยชน์ในขอบข่ายที่สำคัญสามขอบข่าย นั่นคือ ภาวะผู้นำในการเอาชนะความไว้วางใจและความเชื่อมั่นของคนในองค์การ ผู้นำเป็นผู้กระทำให้งานกิจขององค์กรบรรลุจุดมุ่งหมายได้ โดยอาศัยความร่วมมือร่วมใจของสมาชิกในองค์การ และยังเป็นผู้ที่ชักพาให้คนอื่นเคลื่อนไหวหรือกระทำการในทิศทางที่ผู้นำกำหนด เป้าหมายไว้ หลายคนมีบทบาทเป็นผู้นำกันอยู่แล้ว เช่น เป็นผู้นำองค์กร ผู้นำสมาคม ผู้นำวัด และแม้กระทั่งหัวหน้าครอบครัวก็จัดว่าเป็นผู้นำ หรืออาจจะเป็นบุคคลที่มีตำแหน่งอย่างเป็นทางการหรือไม่ เป็นทางการก็ได้ ซึ่งเรามักจะรับรู้เกี่ยวกับผู้นำที่ไม่เป็นทางการอยู่เสมอ เนื่องจากบุคคลนั้นมีลักษณะเด่น เป็นที่ยอมรับของสมาชิกในกลุ่ม ทำให้สมาชิกแสดงพฤติกรรมที่มีน้ำหนัก และเป็นเอกภาพ โดยเขาจะใช้ภาวะผู้นำในการปฏิบัติการและอำนวยความสะดวก กระบวนการติดต่อ ดังนั้นทุกองค์กรต้องมีผู้นำที่ สามารถจูงใจให้ผู้ร่วมงานทำงานได้อย่างเต็มความสามารถ

จากความสำคัญดังกล่าว คณะผู้วิจัยในฐานะนักศึกษาศาสาวิชารัฐประศาสนศาสตร์มีความสนใจในการศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณลักษณะผู้นำที่พึงประสงค์ขององค์การบริหารส่วนตำบลชุมใหญ่ อำเภอคูเมือง จังหวัดบุรีรัมย์ โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อต้องการทราบความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณลักษณะผู้นำที่พึงประสงค์ และผู้นำในด้านต่างๆ และนำผลของการวิจัยไปใช้ใน

การแก้ไขและพัฒนาคุณลักษณะผู้นำที่มีคุณภาพให้ตรงตามทักษะของประชาชน เพื่อเป็นแนวทางในการส่งเสริมความเป็นผู้นำยุคใหม่ในอนาคต

วัตถุประสงค์ของการทำวิจัย

1. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อคุณลักษณะผู้นำที่พึงประสงค์ขององค์การบริหารส่วนตำบลตูมใหญ่ อำเภอคูเมือง จังหวัดบุรีรัมย์
2. เพื่อศึกษาเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อคุณลักษณะผู้นำที่พึงประสงค์ในด้านต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลตูมใหญ่ อำเภอคูเมือง จังหวัดบุรีรัมย์
3. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะ ในการนำมาพัฒนา ปรับปรุง ผู้นำให้มีประสิทธิภาพ มีลักษณะที่พึงประสงค์ขององค์การบริหารส่วนตำบลตูมใหญ่ อำเภอคูเมือง จังหวัดบุรีรัมย์

ขอบเขตของการทำวิจัย

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา

การศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณลักษณะผู้นำที่พึงประสงค์ขององค์การบริหารส่วนตำบลตูมใหญ่ อำเภอคูเมือง จังหวัดบุรีรัมย์ ซึ่งมีทั้งหมด 3 ด้าน ประกอบไปด้วย ด้านบุคลิกภาพและมนุษยสัมพันธ์ ด้านการบริหารงาน และด้านคุณธรรมจริยธรรม

2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

2.1 ประชากร ได้แก่ ประชาชนองค์การบริหารส่วนตำบลตูมใหญ่ อำเภอคูเมือง จังหวัดบุรีรัมย์ จำนวน 12,301 คน (Subdistrict Administrative Organization Tum Yai, Khu Mueang District, Buriram Province, 2018)

2.2 กลุ่มตัวอย่าง ได้จากการสุ่มประชากร โดยการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง ตามสูตรคำนวณของ ทาโร ยามาเน่ (Taro Yamane) ที่ระดับความเชื่อมั่น 95.5% และความคลาดเคลื่อน $\pm 5\%$ (Taro Yamane referred to in Suwanrak, 1999:146) ได้ขนาดของกลุ่มตัวอย่างจำนวน 387 คน โดยใช้สูตรการคำนวณ

3. ตัวแปรที่จะศึกษา ตัวแปรที่ศึกษา มีดังนี้

3.1 ตัวแปรอิสระ คือ ประชากรในองค์การบริหารส่วนตำบลตูมใหญ่ อำเภอคูเมือง จังหวัดบุรีรัมย์ ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ต่อเดือน

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์ด้วยการแจกแจงความถี่ (Frequency) และหาค่าร้อยละ (Percentage)
2. ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อคุณลักษณะผู้นำที่พึงประสงค์ขององค์การบริหารส่วนตำบลตุมใหญ่ อำเภอคูเมือง จังหวัดบุรีรัมย์ วิเคราะห์โดย วิธีการหาค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) โดยแยกเป็นรายข้อ รายด้าน และโดยภาพรวม นำเสนอข้อมูลเป็นตารางประกอบคำอธิบาย
3. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่เป็นคำถามปลายเปิด ใช้การวิเคราะห์เชิงเนื้อหา (Content Analysis) โดยจัดคำตอบที่เข้าประเด็นเดียวกันแล้วแจกแจงความถี่ (Frequency) หาค่าร้อยละ (Percentage) นำเสนอข้อมูลเป็นตารางประกอบคำอธิบาย
4. การเปรียบเทียบเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณลักษณะผู้นำที่พึงประสงค์ขององค์การบริหารส่วนตำบลตุมใหญ่ อำเภอคูเมือง จังหวัดบุรีรัมย์ จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ด้วยสถิติค่า (t-test) สำหรับกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่ม และการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (F-test)

ผลการวิจัย

จากการศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณลักษณะผู้นำที่พึงประสงค์ขององค์การบริหารส่วนตำบลตุมใหญ่ อำเภอคูเมือง จังหวัดบุรีรัมย์ คณะผู้วิจัย สรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อคุณลักษณะผู้นำที่พึงประสงค์ขององค์การบริหารส่วนตำบลตุมใหญ่ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าทุกด้านอยู่ใน ระดับมาก ด้านที่ได้ค่าเฉลี่ยมากที่สุด ด้านบุคลิกภาพและมนุษยสัมพันธ์อยู่ในระดับมาก
2. ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณลักษณะผู้นำที่พึงประสงค์ขององค์การบริหารส่วนตำบลตุมใหญ่ ที่มีเพศต่างกัน โดยภาพรวม ไม่แตกต่างกัน ($P>0.05$)
3. ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณลักษณะผู้นำที่พึงประสงค์ขององค์การบริหารส่วนตำบลตุมใหญ่ ที่มีอายุต่างกัน โดยภาพรวม ไม่แตกต่างกัน ($P>0.05$) เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านคุณธรรมจริยธรรม มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยยะสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

4. ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณลักษณะผู้นำที่พึงประสงค์ขององค์การบริหารส่วนตำบลชุมใหญ่ ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน โดยภาพรวม ไม่แตกต่างกัน ($P>0.05$)

5. ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณลักษณะผู้นำที่พึงประสงค์ขององค์การบริหารส่วนตำบลชุมใหญ่ ที่มีอาชีพต่างกัน โดยภาพรวม ไม่แตกต่างกัน ($P>0.05$) เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านคุณธรรมจริยธรรม มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

6. ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณลักษณะผู้นำที่พึงประสงค์ขององค์การบริหารส่วนตำบลชุมใหญ่ ที่มีรายได้โดยเฉลี่ยต่อเดือนที่แตกต่างกัน โดยภาพรวม ไม่แตกต่างกัน ($P>0.05$)

7. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

7.1 ด้านบุคลิกภาพและมนุษยสัมพันธ์ ความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณลักษณะผู้นำที่พึงประสงค์ขององค์การบริหารส่วนตำบลชุมใหญ่ ประชากรในชุมชนพอใจผู้นำที่มีความอ่อนน้อมถ่อมตน ให้เกียรติชาวบ้าน และมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี แต่ประชากรบางกลุ่มมีความเห็นต่าง ต้องการให้ผู้นำมีความอ่อนน้อมถ่อมตน ให้เกียรติชาวบ้าน อารมณ์ร่าเริง และแต่งตัวสุภาพ และมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี

7.2 ด้านการบริหารงาน ความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณลักษณะผู้นำที่พึงประสงค์ขององค์การบริหารส่วนตำบลชุมใหญ่ เป็นผู้นำที่จัดระบบการทำงานได้ดี และแบ่งหน้าที่แก่บุคลากรตรงตามความสามารถ ช่วยให้เกิดความรวดเร็วในการทำงาน เป็นผู้นำที่สนับสนุนให้มีโครงการและจัดกิจกรรม และสนับสนุนภูมิปัญญาชาวบ้านให้คำปรึกษาแก่ประชากรได้ดี

7.3 ด้านคุณธรรมจริยธรรม ความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณลักษณะผู้นำที่พึงประสงค์ขององค์การบริหารส่วนตำบลชุมใหญ่ เป็นผู้นำที่มีคุณธรรม มีความซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใสในงบประมาณและการทำงาน เป็นผู้นำที่มีความยุติธรรม ยึดมั่นความถูกต้องตามกฎหมายเป็นหลักสำคัญ และประชากรต้องการให้ผู้นำเป็นแบบอย่างที่ดีแก่ชุมชน ไม่เลือกปฏิบัติต่อประชากร

อภิปรายผล

จากการศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณลักษณะผู้นำที่พึงประสงค์ขององค์การบริหารส่วนตำบลชุมใหญ่ ทั้ง 3 ด้าน ได้แก่ ด้านบุคลิกภาพและมนุษยสัมพันธ์ ด้านการบริหารงาน และด้านคุณธรรมจริยธรรม คณะผู้วิจัย อภิปรายผลการวิจัย ได้ดังนี้

1. จากผลการวิจัย พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจจะเป็นไปได้ว่าจากประสบการณ์ทำงานของผู้นำ การได้ใกล้ชิดกับผู้นำ การบริหารงานของผู้นำขององค์การบริหารส่วนตำบลชุมใหญ่ ปัจจุบัน หรือจากในอดีตที่ผ่านมา จึงทำให้ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อคุณลักษณะผู้นำที่พึงประสงค์ขององค์การบริหารส่วนตำบลชุมใหญ่ ไม่ได้มุ่งประเด็นไปในด้านใดด้านหนึ่ง แต่น่าจะต้องการให้ผู้นำที่พึงประสงค์ขององค์การบริหารส่วนตำบลชุมใหญ่ มีความสามารถในการบริหารงานควบคู่กับความคิดริเริ่มสร้างสรรค์และอยู่ภายใต้หลักคุณธรรมจริยธรรม ตามอำนาจหน้าที่ของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล และบทบาทภาระหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 และแก้ไขเพิ่มเติมจนถึง พ.ศ. 2546 พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 อีกทั้งยังมีการปรับปรุงบุคลิกภาพส่วนตัวสร้างมนุษยสัมพันธ์ที่ดีให้เกิดขึ้นในสังคมสามารถเป็นแบบอย่างที่ดีให้กับประชาชนในท้องถิ่น ได้นำมาเป็นแบบอย่างซึ่งสอดคล้องกับ Taweesaeng (2013) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง คุณลักษณะผู้นำที่พึงประสงค์ของนายกเทศมนตรีตามทัศนะของประชาชนใน เขตเทศบาลเมือง ตาคลี อำเภอตาคลี จังหวัดนครสวรรค์) ผลการวิจัยพบว่า คุณลักษณะผู้นำที่พึงประสงค์ของนายกเทศมนตรีตามทัศนะของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองตาคลี อำเภอ ตาคลี จังหวัดนครสวรรค์ ภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านโดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านคุณลักษณะทางกายภาพ ด้านมนุษยสัมพันธ์ ด้านการบริหารจัดการ และด้านสติปัญญา ตามลำดับ

2. เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน สามารถอภิปรายผลได้ดังนี้

2.1 จากผลการวิจัย พบว่า ด้านบุคลิกภาพและมนุษยสัมพันธ์ โดยภาพรวมอยู่ระดับมาก ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณลักษณะผู้นำที่พึงประสงค์ เป็นผู้นำที่มีความสุขุมรอบคอบในการทำงาน เป็นผู้นำที่สามารถเข้าใจประชาชนในชุมชนได้เป็นอย่างดี รวมถึงการมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี เช่น การยิ้ม การไหว้ การทักทาย และให้เกียรติชาวบ้านเสมอ ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ Thaiyanan (2008) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่องภาวะผู้นำที่พึงประสงค์ของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลตามความเห็นของเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลท่าตะโก จังหวัดนครสวรรค์ ผลการวิจัยพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 104 คน พบว่า ส่วนใหญ่มีสถานภาพการทำงานเป็นกลุ่ม ปฏิบัติการและพนักงานจ้าง รองลงมากลุ่มหัวหน้าส่วนราชการ มีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะที่แสดงถึงภาวะผู้นำตามสภาพจริงของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล พบว่า ภาพรวมมีภาวะผู้นำตามสภาพจริง อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ส่วนใหญ่นายกองค์การบริหารส่วนตำบลมีภาวะผู้นำตาม

สภาพจริงด้านบุคลิกภาพ รองลงมาด้านความรู้ความสามารถ น้อยที่สุด ด้านคุณธรรมจริยธรรม คุณลักษณะที่แสดงถึงภาวะผู้นำที่พึงประสงค์ของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ภาพรวม มีภาวะผู้นำที่พึงประสงค์ อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ส่วนใหญ่มีภาวะผู้นำที่พึงประสงค์ ด้านบุคลิกภาพ รองลงมา ได้แก่ด้านคุณธรรมจริยธรรม น้อยที่สุด ด้านความรู้ความสามารถ ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย ผลการวิจัยชี้ให้เห็นถึงความสำคัญของคุณลักษณะผู้นำของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ซึ่งนายกองค์การบริหารส่วนตำบลควรได้รับการเพิ่มพูน ความรู้ทักษะ ประสบการณ์ เกี่ยวกับ คุณลักษณะผู้นำและพฤติกรรมของผู้นำให้มีความพร้อมสำหรับการเปลี่ยนแปลงในอนาคต

2.2 จากผลการวิจัย พบว่า ด้านการบริหารงาน โดยภาพรวมอยู่ระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณลักษณะผู้นำที่พึงประสงค์ เป็นผู้นำที่มีกลยุทธ์ในการบริหารงาน และแสวงหาความรู้ใหม่ๆ มาใช้เพื่อการพัฒนาองค์กรอยู่เสมอ รวมทั้งผู้นำมีการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์และนโยบายไว้อย่างชัดเจน ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ Wongkao (2007) ได้ ทำการศึกษาวิจัยเรื่องความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลต่อคุณลักษณะ ของผู้บริหารส่วนราชการ เทศบาลเมืองหนองคาย ผลการวิจัยพบว่า ระดับความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลเมืองหนองคายที่มีต่อ คุณลักษณะของผู้บริหารส่วนราชการเทศบาลเมืองหนองคายโดยรวม อยู่ในระดับมาก และเมื่อจำแนก รายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านความรู้ ความสามารถในการบริหารงาน ด้านบุคลิกภาพ ด้านวิชาการ ด้านมนุษยสัมพันธ์ ด้านคุณธรรม จริยธรรม และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านความเป็นผู้นำ

การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของพนักงานเจ้าหน้าที่ส่วนราชการ พนักงานครูเทศบาล และลูกจ้างประจำ ที่มีต่อคุณลักษณะผู้บริหารส่วนราชการเทศบาลเมืองหนองคายทั้งโดยรวม และจำแนกเป็นรายด้านมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ ระดับ 0.05 การเปรียบเทียบรายคู่ พบว่า เจ้าหน้าที่ส่วนราชการมีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของผู้บริหารส่วนราชการเทศบาลเมือง หนองคาย โดยรวมแตกต่างกับพนักงานครูและลูกจ้างประจำมีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของผู้บริหาร ส่วนราชการเทศบาลเมืองหนองคายโดยรวมแตกต่างกับพนักงานครู ข้อเสนอแนะจากการวิจัย มีดังนี้ ผู้บริหารควรมีวุฒิภาวะทางอารมณ์ให้มากขึ้นควรมีวิธีการแก้ปัญหาความขัดแย้งภายในองค์กร ควรกำหนดนโยบายสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างหน่วยงาน ควรเสียสละอนุเคราะห์ช่วยเหลือ ควรติดตามผลและประเมินผลงานอย่างต่อเนื่อง และกล้าตัดสินใจ และใช้ความยืดหยุ่น ในการบริหารงานอย่างเป็นระบบ

2.3 จากการผลการวิจัย พบว่า ด้านคุณธรรมจริยธรรม โดยภาพรวมอยู่ระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณลักษณะผู้นำที่พึงประสงค์ เป็นผู้นำที่ปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีแก่สังคมในการปฏิบัติงาน มีความยุติธรรม ยึดมั่นความถูกต้องตามกฎหมายเป็นหลักสำคัญ ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ Somchit (2011) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง การศึกษาความคาดหวังต่อภาวะผู้นำที่พึงประสงค์ของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอพิมาย จังหวัดนครราชสีมา ผลการวิจัยพบว่า ระดับความคาดหวังของผู้บริหาร พนักงานส่วนตำบลต่อภาวะผู้นำที่พึงประสงค์ของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอพิมาย จังหวัดนครราชสีมา พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก เพื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับ ค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านคุณธรรมจริยธรรม ด้าน การบริหารงาน ด้านบุคลิกภาพและมนุษยสัมพันธ์ และด้านความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ตามลำดับ ระดับความคาดหวังของผู้บริหาร พนักงานส่วนตำบลต่อภาวะผู้นำที่พึงประสงค์ของนายกองค์การบริหารโดยจำแนกตามตำแหน่ง โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกพบว่า ตำแหน่งข้าราชการ/ลูกจ้างประจำ มีส่วนตำบลในอำเภอพิมายค่าเฉลี่ยสูงสุด และตำแหน่งผู้บริหารมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ข้อเสนอแนะของผู้บริหาร ต่อภาวะผู้นำของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอพิมาย จังหวัดนครราชสีมา โดยค่าความถี่ของข้อเสนอแนะที่มีมากที่สุด คือ ด้านคุณธรรมจริยธรรม ส่วนค่าเฉลี่ยของข้อเสนอแนะที่สุด คือ ด้านความคิดริเริ่มสร้างสรรค์

3. เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณลักษณะผู้นำที่พึงประสงค์ ในองค์การบริหารส่วนตำบลชุมใหญ่

3.1 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณลักษณะผู้นำที่พึงประสงค์ ในองค์การบริหารส่วนตำบลชุมใหญ่ มีเพศ อายุ การศึกษา อาชีพ และรายได้ โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งผลการวิจัยครั้งนี้สอดคล้องกับผลงานวิจัย Khamnon (2016) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง การศึกษาและเปรียบเทียบคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของ ผู้บริหารในทัศนะของครู โรงเรียนสุรศักดิ์มนตรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 ผลการวิจัยพบว่า คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารในทัศนะของครู โรงเรียนสุรศักดิ์มนตรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านความเป็นผู้นำ ด้านคุณธรรมจริยธรรม ด้านความรู้ความสามารถ ด้านมนุษยสัมพันธ์และด้านบุคลิกภาพ ตามลำดับ และผลการเปรียบเทียบคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารในทัศนะของครู โรงเรียนสุรศักดิ์มนตรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 จำแนกตามเพศ วุฒิการศึกษา และประสบการณ์ในการทำงาน โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้

1.1 องค์การบริหารส่วนตำบลตุมใหญ่ อำเภอคูเมือง จังหวัดบุรีรัมย์ ด้านบุคลากรและมนุษยสัมพันธ์ ผู้นำองค์การบริหารส่วนตำบลต้องแสดงออกถึงความเป็นผู้นำ เป็นนักแก้ไขปัญหาได้ดีทุกสถานการณ์ และรู้จักฟังเหตุผลของผู้อื่น

1.2 องค์การบริหารส่วนตำบลตุมใหญ่ อำเภอคูเมือง จังหวัดบุรีรัมย์ ด้านการบริหารงาน ควรจัดให้มีการอบรมเพื่อความรู้ในงานระเบียบ กฎหมาย ในการบริหารงานให้มากขึ้น ยึดหลักธรรมาภิบาลเป็นแนวทางในการบริหารงาน แสวงหาความรู้ใหม่ๆ มาปรับปรุงการทำงานให้มีประสิทธิภาพอยู่เสมอ

1.3 องค์การบริหารส่วนตำบลตุมใหญ่ อำเภอคูเมือง จังหวัดบุรีรัมย์ ด้านด้านคุณธรรมจริยธรรม ควรใช้หลักคุณธรรมในการพิจารณาความดี ความชอบ ในการแก้ไขปัญหาต่างๆ ต้องดำเนินไปตามหลักของความยุติธรรม หลักคุณธรรม จริยธรรมด้วย

2. ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษาความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อคุณลักษณะผู้นำที่พึงประสงค์ขององค์การบริหารส่วนตำบลตุมใหญ่ โดยเปรียบเทียบกันระหว่างเพศกับระดับการศึกษาว่ามีความแตกต่างกันหรือไม่

2.2 ควรศึกษาเปรียบเทียบคุณลักษณะผู้นำและพฤติกรรมภาวะผู้นำกับประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการทำงาน

References

- Khamnon,B. (2016). *Study and compare the desirable characteristics of Executives in view of teachers at Surasakmontri School Under the Office of Secondary Education Service Area, Region 2*. Bangkok: Burapha University / [in Thai]
- Puangngam,K. (2006). *New dimension of local government Decentralized vision and management Local*. Bangkok: Sematham. [in Thai]

- Saengrunu,S. (2009).*Opinions of local employees on the Prime Minister's Desirable Leadership Subdistrict Administrative Organization in Thung Khao Luang District Roi Et Province.*
Independent research. Master of Political Science, Maha Sarakham: Maha Sarakham Rajabhat University / [in Thai]
- Somchit,J.(2011).*A Study of Desirable Leadership Expectations of Administrative Organization Presidents Sub-district in Phimai District Nakhon Ratchasima Province.*
Independent research. political science degree Master. Mahasarakham:
Rajabhat Maha Sarakham University / [in Thai]
- Thaiyanan, K. (2008). *Desirable Leadership of the President of Sub-District Administrative Organizations Opinions of Tambon Administrative Organization officials in Tha Tako Subdistrict Nakhon Sawan Province.* independent study report Bachelor of Public Administration, Khon Kaen: Khon Kaen University. [in Thai]
- Wongkor,K. (2007). *A study of the level of opinion of municipal employees on the characteristics of Executive of Nong Khai Municipality Government Department.*Thesis Bachelor of Public Administration Master. Mahasarakham: Rajabhat Maha Sarakham University / [in Thai]