

เทศบาลตำบลคูเมือง ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยเรียงจากด้านที่มีค่ามากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ด้านการบริหารจัดการที่ดี ด้านการบริหารจัดการและการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านการจัดระเบียบชุมชน สังคมและการรักษาความสงบเรียบร้อย ด้านการศึกษา การกีฬา ศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น ด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิต และด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ การส่งเสริมการลงทุนและการท่องเที่ยว ผลการเปรียบเทียบการศึกษาความต้องการของประชาชนต่อการจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลคูเมือง จำแนกตามคุณลักษณะของประชากร คือ เพศ ไม่แตกต่างกัน ส่วนอายุ ระดับการศึกษาสูงสุด อาชีพ รายได้ และสถานภาพ แตกต่างกัน

คำสำคัญ: ความต้องการ, ประชาชน, บริการสาธารณะ

Abstract

The research had a purpose. 1) To study the level of people is needs in the provision of public services at Khumuang Sub-district Municipality Khumuang District Buriram Province. 2) To compare the level of people is needs in providing public services in Khumuang Sub-district Municipality, Khumuang District Buriram Province classified by basic variables. 3) To study the measures for public service provision of Khumuang Sub-district Municipality, Khumuang District Buriram Province. Classified by gender, age, education level, occupation, income and status. There are 7 areas in total, namely infrastructure development. Promotion of quality of life in order to organize the community, society and maintain order economic development investment promotion and tourism Management and conservation natural resources and environment, education, sports, religion, arts and culture, customs and local wisdom, and good management. The sample consisted of 348 people. The instrument used in this research was a questionnaire. have a confidence value of 0.943. These are percentage, mean, and standard deviation. and compared the two groups of samples by (t-test) and one-way analysis of variance (F-test). The results showed that A Study of People's Needs for Public Service Management of Khumuang Sub-district Municipality Overall, it was at a high level in all aspects. Sorted from the most valuable to least as follows: Infrastructure development good management and conservation of natural resources and the environment community

organization Society and maintaining public order, education, sports, religion, arts, culture, customs and local wisdom. Quality of Life Promotion and economic development investment promotion and tourism. The results of the comparison of the study of people's needs towards the provision of public services in KhuMueang Sub-district Municipality comparison of the study of people's needs towards public service provision of Khumuang Sub-district Municipality Classified by population characteristics They are gender, age, education level, occupation, income, and status, overall and in different aspects.

Keywords: demand, population, public service

บทนำ

การปกครองของไทยเป็นการปกครองระบอบประชาธิปไตย มีกฎหมายรัฐธรรมนูญเป็นกฎหมายสูงสุดซึ่งยึดถือกันมาตลอด สังคมในอดีตประชาชนมีการอยู่อาศัยกันเป็นกลุ่ม ๆ แต่ละกลุ่มจะมีหัวหน้าทำหน้าที่เป็นผู้ปกครองคอยดูแลชีวิต และความเป็นอยู่ของประชาชนภายในกลุ่มอย่างใกล้ชิด เมื่อจำนวนกลุ่มคนเริ่มมีการขยายตัวเพิ่มมากขึ้น ต่อมาจึงมีการจัดแบ่งอาณาเขต และรูปแบบการปกครองให้เป็นระเบียบ กลุ่มคนที่อยู่เป็นหมู่บ้านให้มีผู้ใหญ่บ้านคอยดูแล และมีหลายหมู่บ้านให้กำหนดเป็นตำบลมีกำนันเป็นผู้ดูแล แล้วขยายไปเป็นอำเภอ และจังหวัดต่อไป การที่จะดูแลบ้านเมืองให้ดีได้ต้องขึ้นอยู่กับ การปกครองบ้านเมืองที่ดีด้วยประเทศไทยมีกฎหมายว่าด้วยการบริหารราชการแผ่นดิน เพื่อจัดรูปแบบการปกครองโดยแบ่งออกเป็น 3 ส่วนคือ การปกครองส่วนกลาง การปกครองส่วนภูมิภาค และการปกครองส่วนท้องถิ่น การปกครองส่วนท้องถิ่นไทยปรากฏเด่นชัดที่สุดในสมัยรัชกาลที่ 5 พระองค์ท่านทรงจัดให้มีการปกครองส่วนภูมิภาคและการปกครองส่วนท้องถิ่นเพิ่มขึ้น ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงการปกครองของไทย เพื่อพัฒนาประเทศชาติตามแบบอย่างประเทศตะวันตก เป็นการปฏิรูปสังคมและการปฏิรูปเศรษฐกิจ รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2540 มาตรา 78 กำหนดนโยบายใหม่เกี่ยวกับการจัดบริการสาธารณะ โดยอาศัยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นว่า “รัฐต้องกระจายอำนาจให้ท้องถิ่นพึ่งตนเอง และตัดสินใจในกิจการท้องถิ่นได้เอง พัฒนาเศรษฐกิจท้องถิ่น และระบบสาธารณูปโภค และสาธารณูปการ ตลอดจนโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศในท้องถิ่นให้ทั่วถึงและเท่าเทียมกันทั่วประเทศ รวมทั้งพัฒนาจังหวัดที่มีความพร้อมให้เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นขนาดใหญ่ โดยคำนึงถึงเจตนารมณ์ของประชาชนในจังหวัดนั้น” นอกจากนี้ในด้านการ

นุเบกษา ฉบับพิเศษเล่ม 97 ตอนที่ 25 ลงวันที่ 19 กุมภาพันธ์ พุทธศักราช 2523 และต่อมามีพระราชบัญญัติเปลี่ยนแปลงฐานะของสุขาภิบาลเป็นเทศบาล พุทธศักราช 2542 จัดตั้งเทศบาลตำบลตามประกาศไว้ในราชกิจจานุเบกษา ฉบับกฤษฎีกา เล่ม 116 ตอนที่ 9ก ลงวันที่ 24 กุมภาพันธ์ พุทธศักราช 2542 เป็นผลให้เปลี่ยนแปลงฐานะเป็นเทศบาลตำบลคูเมือง ตั้งแต่วันที่ 25 พฤษภาคม พุทธศักราช 2542 ปัจจุบันเทศบาลตำบลคูเมือง มีอาคารสำนักงานเป็นของตนเองสำหรับให้บริการประชาชนที่มาติดต่อราชการได้ด้วยความสะดวก ตั้งอยู่เลขที่ 399 หมู่ที่ 10 บ้านคูขาด อำเภอกูเมือง จังหวัดบุรีรัมย์ เทศบาลตำบลคูเมืองมีพื้นที่ 7.75 ตารางกิโลเมตร ปัจจุบันครอบคลุมพื้นที่บางส่วนของ 2 ตำบล จำนวน 4 หมู่บ้านของอำเภอกูเมือง ดังนี้ ตำบลคูเมือง จำนวน 2 หมู่บ้าน ได้แก่ หมู่ที่ 6 บ้านคูขาด , หมู่ที่ 10 บ้านคูเมือง และตำบลหนองขาม 2 หมู่บ้าน ได้แก่ หมู่ที่ 7 บ้านโคกสะอาด , หมู่ที่ 10 บ้านหนองหัว เทศบาลตำบลคูเมืองมีนโยบายในการให้บริการสาธารณะ ดังนี้ นโยบายด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน นโยบายด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิต นโยบายด้านการจัดระเบียบชุมชน สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อยในชุมชน นโยบายด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ การส่งเสริมการลงทุน และการท่องเที่ยว นโยบายด้านการบริหารจัดการ และการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม นโยบายด้านการศึกษา การกีฬา ศาสนา ศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณีภูมิปัญญาท้องถิ่น และนโยบายด้านการบริหารจัดการที่ดีและบริการสาธารณะ (Khu Mueang Subdistrict Municipality, 2018)

จากที่กล่าวมาข้างต้น พบว่าการกำหนดการบริการสาธารณะเป็นบทบาทของรัฐ หรือผู้มีตำแหน่ง (Authority) ที่ผ่านมาแล้วเป็นกระบวนการแนวตั้งจากบนลงล่าง (Up - down Process) เช่น กำหนดงานกรอบแผนยุทธศาสตร์แผนงาน และโครงการของกระทรวงมหาดไทยลงสู่ท้องถิ่น ทำให้การบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีแนวโน้มที่จะเป็นความต้องการของรัฐ ระบบราชการหรือผู้มีอำนาจ ผู้ให้บริการมากกว่าประชาชนผู้รับบริการ ดังนั้น การที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะจัดบริการสาธารณะให้ตรงกับความต้องการของประชาชนควรกำหนดความต้องการจากล่างขึ้นบน (Bottom - Up Process) ที่มาจากประชาชนโดยตรง ผู้วิจัยจึงมีความสนใจในการศึกษาวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) ถึงความต้องการของประชาชนในการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลคูเมือง เพื่อเป็นจุดเริ่มในกระบวนการใหม่ในการกำหนดความต้องการของประชาชนอย่างแท้จริง และผลการวิจัยจะเป็นข้อมูลพื้นฐานในการกำหนดนโยบายสาธารณะได้ตรงตามความต้องการของประชาชนต่อไป

วัตถุประสงค์ของวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความต้องการของประชาชนในการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลคูเมือง อำเภอกูเมือง จังหวัดบุรีรัมย์
2. เพื่อเปรียบเทียบระดับความต้องการของประชาชนในการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลคูเมือง อำเภอกูเมือง จังหวัดบุรีรัมย์จำแนกตามตัวแปรพื้นฐาน
3. เพื่อศึกษาวิธีการในการจัดบริการสาธารณะที่เหมาะสมและสอดคล้องกับความต้องการของประชาชนของเทศบาลตำบลคูเมือง อำเภอกูเมือง จังหวัดบุรีรัมย์ เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน

ขอบเขตการวิจัย

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา

ขอบเขตในเนื้อหาของการศึกษาครั้งนี้จะมุ่งเน้นเฉพาะการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลคูเมืองตามกรอบพระราชบัญญัติเทศบาล พุทธศักราช 2496 และแก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ 14) พุทธศักราช 2562 พระราชบัญญัติกำหนดแผน และขั้นตอนการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พุทธศักราช 2542 ได้แก่ การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน นโยบายด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิต นโยบายด้านการจัดระเบียบชุมชนสังคมและการรักษาความสงบเรียบร้อย นโยบายด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ การส่งเสริมการลงทุนและการท่องเที่ยว นโยบายด้านการนโยบายด้านการบริหารจัดการ และการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม นโยบายด้านการศึกษาศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น นโยบายด้านการบริหารจัดการที่ดีและบริการสาธารณะ

2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

2.1 ประชากร ได้แก่ ประชาชนผู้ที่มีสิทธิเลือกตั้งในเขตเทศบาลตำบลคูเมือง อำเภอกูเมือง จังหวัดบุรีรัมย์ เนื่องจากเป็นประชากรกลุ่มที่มีสิทธิมีเสียงโดยตรง จำนวน 2,658 คน

2.2 กลุ่มตัวอย่าง ได้จากการสุ่มประชากร โดยการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างตามสูตรคำนวณของทาโร ยามาเน่ (Taro Yamane) ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% และความคลาดเคลื่อน ± 5 (Suwannarak, 2000: 146) ได้ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 348 คน

3. ตัวแปรในการศึกษา

3.1 ตัวแปรอิสระ คือ ประชาชนผู้มีสิทธิ์เลือกตั้งในเขตเทศบาลตำบลคูเมือง อำเภอคูเมือง จังหวัดบุรีรัมย์

3.1.1 เพศ

3.1.2 อายุ

3.1.3 ระดับการศึกษา

3.1.4 อาชีพ

3.1.5 รายได้

3.1.6 สถานภาพ

3.2 ตัวแปรตาม ได้แก่ ความต้องการของประชาชนต่อการจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลคูเมือง โดยแบ่งการศึกษาออกเป็น 7 ด้าน ได้แก่

3.2.1 ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน

3.2.2 ด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิต

3.2.3 ด้านการจัดระเบียบชุมชน สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย

3.2.4 ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ การส่งเสริมการลงทุน และการท่องเที่ยว

3.2.5 ด้านการบริหารจัดการ และการอนุรักษ์ ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

3.2.6 ด้านการศึกษา การกีฬา ศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญา

ท้องถิ่น

3.2.7 ด้านการบริหารจัดการที่ดี

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ลักษณะเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยได้สร้างขึ้นเองแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ สถานภาพ โดยมีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการศึกษาความต้องการของประชาชนต่อการจัดทำบริการสาธารณะในเทศบาลตำบลคูเมือง อำเภอคูเมือง จังหวัดบุรีรัมย์ ซึ่งมีจำนวนทั้งหมด 7 ด้าน คือ ด้านการ

พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิต ด้านการจัดระเบียบชุมชน สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ การส่งเสริมการลงทุน และการท่องเที่ยว ด้านการบริหารจัดการ และการอนุรักษ์ ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านการศึกษา การกีฬา ศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น ด้านการบริหารจัดการที่ดี มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ซึ่งคำถามครอบคลุมเกี่ยวกับความต้องการของประชาชนต่อการจัดทำบริการสาธารณะ แบ่งระดับความต้องการเป็น 5 ระดับ คือ ความต้องการมากที่สุด ความต้องการมาก ความต้องการปานกลาง ความต้องการน้อย และความต้องการน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 เป็นคำถามแบบปลายเปิด เพื่อให้กลุ่มตัวอย่างแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

2. ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลศึกษาความต้องการของประชาชนต่อการจัดทำบริการสาธารณะในเทศบาลตำบลคูเมือง อำเภอคูเมือง จังหวัดบุรีรัมย์ ผู้วิจัยได้ดำเนินการดังนี้

2.1 ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับความคิดเห็น และความต้องการของประชาชนต่อการจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลเพื่อนำข้อมูลที่ได้มาเป็นข้อมูลพื้นฐานในการจัดทำแบบสอบถามของงานวิจัยฉบับนี้

2.2 ศึกษาเทคนิคและวิธีการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเพื่อเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถามดำเนินการสร้างแบบสอบถามตามกรอบแนวคิดของงานวิจัย

2.3 นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเสนอ อาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อพิจารณาและตรวจสอบความถูกต้องแล้วนำมาปรับปรุงแก้ไข

2.4 นำเสนอร่างแบบสอบถามไปให้ผู้เชี่ยวชาญทำการตรวจสอบเพื่อให้ได้คำถามที่ครอบคลุมตรงสภาพความเป็นจริงเป็นการหาความเที่ยงตรงเชิงประจักษ์

2.5 นำแบบสอบถามที่ได้จากการตรวจสอบจากผู้เชี่ยวชาญ มาปรับปรุงแก้ไข แล้วนำเสนอคณะกรรมการควบคุมการค้นคว้าอิสระ พิจารณาอีกครั้ง เพื่อที่จะได้แบบสอบถามที่มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

2.6 นำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try Out) กับประชาชนบ้านโนนดินแดง ตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ ที่มีลักษณะคล้ายกลุ่มตัวอย่างจำนวน 30 คน

2.7 นำแบบสอบถามมาหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยใช้สัมประสิทธิ์ อัลฟา (Alpha - Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) ผลปรากฏว่าได้ค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ 0.943 ซึ่งผ่านเกณฑ์และสามารถนำไปใช้เก็บรวบรวมข้อมูลต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามลำดับขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. ผู้วิจัยขอความอนุเคราะห์จากมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ออกหนังสือส่งถึงเทศบาลตำบลคูเมือง อำเภอคูเมือง จังหวัดบุรีรัมย์ เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
2. ผู้วิจัยนำแบบสอบถามไปยังเทศบาลตำบลคูเมือง เพื่อแจกจ่ายคนในชุมชนตามหมู่บ้านต่าง ๆ ตามเป้าหมาย แล้วเก็บข้อมูลด้วยตนเอง จำนวน 348 ฉบับ
3. ในกรณีที่คณะผู้วิจัยไม่สามารถเก็บแบบสอบถามได้ในวันนั้น คณะผู้วิจัยได้กลับลงพื้นที่จัดเก็บอีกครั้ง
4. คณะผู้วิจัยจัดเก็บแบบสอบถามมาได้จำนวน 348 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100

การวิเคราะห์ข้อมูล

เมื่อดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลเรียบร้อยแล้ว ในการจัดกระทำข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการดังนี้

1. ตรวจสอบความสมบูรณ์ และความถูกต้องของแบบสอบถามแต่ละฉบับ
2. กรอกรหัสแบบสอบถาม
3. กำหนดตัวเลขแทนค่าข้อมูลในแบบสอบถามแต่ละข้อแล้วบันทึกข้อมูล
4. ประมวลด้วยคอมพิวเตอร์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ

การวิเคราะห์ข้อมูลดำเนินการ ดังนี้

1. การศึกษาข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์ด้วยการแจกแจงความถี่ (Frequency) และ หาค่าร้อยละ (Percentage)
2. การศึกษาความต้องการเกี่ยวกับการของประชาชนต่อการจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลคูเมือง อำเภอคูเมือง จังหวัดบุรีรัมย์ ตามความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลคูเมือง อำเภอคูเมือง จังหวัดบุรีรัมย์ วิเคราะห์โดยวิธีการหาค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) โดยแยกเป็นรายข้อ รายด้าน และโดยรวม

3. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่เป็นคำถามปลายเปิด ใช้การวิเคราะห์เชิงเนื้อหา (Content Analysis) โดยจัดคำตอบที่เข้าประเด็นเดียวกัน แล้วแจกแจงความถี่ หาค่าร้อยละ (Percentage)

4. เปรียบเทียบความต้องการของประชาชนต่อการจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลคูเมือง อำเภอคูเมือง จังหวัดบุรีรัมย์ จำแนกตาม เพศ ด้วยสถิติค่า (t-test) และจำแนกตามอายุ อาชีพ ระดับการศึกษา รายได้ และสถานภาพ วิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (F-test)

สรุปผลการวิจัย

จากการศึกษาความต้องการของประชาชนต่อการจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลคูเมือง อำเภอคูเมือง จังหวัดบุรีรัมย์ สรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์ระดับความต้องการของประชาชนต่อการจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลคูเมือง โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าทุกด้านอยู่ในระดับมาก ด้านที่ได้ค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน อยู่ในระดับมากที่สุด

2. ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความต้องการของประชาชนต่อการจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลคูเมือง ที่มีเพศต่างกัน โดยรวม ไม่แตกต่างกัน ($P > 0.05$)

3. ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความต้องการของประชาชนต่อการจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลคูเมือง ที่มีอายุ อาชีพ ระดับการศึกษา รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และสถานภาพ โดยรวมแตกต่างกัน ($P > 0.05$)

4. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ความต้องการของประชาชนเป็นความต้องการด้านโครงสร้างพื้นฐานและด้านการบริหารจัดการที่ดีโดยให้ความสำคัญเป็นลำดับแรก แต่ในการจัดทำโครงการบริการสาธารณะนั้นต้องพัฒนาทุกด้าน เพื่อให้เกิดการพัฒนาที่สมบูรณ์ ในส่วนของเจ้าหน้าที่ สมาชิกสภาเทศบาลและคณะผู้บริหารที่มีบทบาทและหน้าที่ในการรับผิดชอบต้องพิจารณาความต้องการที่แท้จริงของประชาชน จัดทำโครงการตอบสนองความต้องการให้ครอบคลุมทั่วถึงโดยไม่เลือกปฏิบัติ ควรมีการสร้างความรู้ ความเข้าใจถึงการดำเนินงานจัดบริการสาธารณะให้ประชาชนและผู้ที่เกี่ยวข้องเข้าใจถึงบทบาท และหน้าที่ของตนเอง ส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการต่างๆ เพื่อตอบสนองความต้องการที่แท้จริง ซึ่งแยกออกเป็นแต่ละด้าน ดังนี้

4.1 ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ควรมีการปรับปรุงถนนทุกชุมชนให้มีความคงทนถาวร โดยเฉพาะถนนสายหลักที่มีความสำคัญ ลดการซ่อมแซมที่ทำให้เสียงบประมาณในเรื่องเดิม การติดตั้ง

ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านการศึกษา การกีฬา ศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญา ท้องถิ่น ด้านการบริหารจัดการที่ดี คณะผู้วิจัยสามารถอภิปรายผลการวิจัยได้ดังนี้

1. ผลการวิจัยในภาพรวม พบว่า ในภาพรวมอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงจากด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ด้านการบริหารจัดการที่ดี ด้านการบริหารจัดการและการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านการจัดระเบียบชุมชน สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย ด้านการศึกษา การกีฬา ศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น ด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิต และด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ การส่งเสริมการลงทุนและการท่องเที่ยว ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัย มงคล วิภาตนาวิน (Wiphatanawin, 2013) ได้ศึกษาความต้องการของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลเมืองตราด อำเภอเมืองตราด จังหวัดตราด จากผลการศึกษาพบว่า ความต้องการของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลเมืองตราด อยู่ในระดับมาก ทั้งในภาพรวมและรายด้าน ยกเว้นด้านวัฒนธรรม เมื่อเปรียบเทียบความต้องการของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลเมืองตราด จำแนกตามตัวแปรพื้นฐานพบว่า เพศ รายได้ที่แตกต่างกันมีความต้องการที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

2. ผลการวิจัยรายด้าน พบว่า

2.1 ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน พบว่า โดยภาพรวมอยู่ระดับมากที่สุด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าเนื่องจากด้านนี้เป็นด้านที่เกี่ยวกับสาธารณูปโภคสำหรับชีวิตประจำวัน เช่น ท่อระบายน้ำ ถนน ไฟฟ้า การป้องกัน และแก้ไขปัญหาค้างต่าง ๆ เมื่อเปรียบเทียบในแต่ละด้านพบว่าประชาชนมีความต้องการให้มีพนักงานเพื่อตรวจสอบท่อระบายน้ำที่ชำรุดและอุดตันมากที่สุด เพื่อไม่ให้เกิดปัญหาน้ำท่วมขังเป็นบ่อ จนทำให้ถนนชำรุดง่าย ซึ่งถือได้ว่ามีความจำเป็นในระดับหนึ่งจึงสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ ณัฐพงษ์ สัมฤทธิ์เดชขจร (SamritdechKhajon, 2014) ได้ทำการศึกษาเรื่องการจัดระบบบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดราชบุรี: ศึกษาเฉพาะเขตอำเภอเมือง ผลการวิจัยพบว่า กลุ่มตัวอย่างเป็นเพศหญิงอายุอยู่ระหว่าง 31-35 ปีการศึกษาอยู่ในระดับมัธยมศึกษาตอนต้นรายได้เฉลี่ยต่อเดือนอยู่ที่ 3,000 บาทโดยจะมีอาชีพส่วนใหญ่เป็นเกษตรกรและกลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดระบบบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัด อยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านการวางแผนการส่งเสริมการลงทุนและการท่องเที่ยวการบริหารจัดการและอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านโครงสร้าง ด้านส่งเสริมสุขภาพชีวิต ด้านศิลปวัฒนธรรมจารีตประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่นและด้านการจัดระเบียบชุมชนสังคมและการรักษาความสงบเรียบร้อยอยู่ในระดับมากที่สุดผลทดสอบสมมติฐานปัจจัยส่วนบุคคลแตกต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการ

จัดระบบบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัด ด้านโครงสร้าง ด้านส่งเสริมสุขภาพชีวิต ด้านการจัดระเบียบชุมชนสังคมและการรักษาความสงบเรียบร้อย ด้านการวางแผนการส่งเสริมการลงทุนและการท่องเที่ยวการบริหารจัดการและอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมและด้านศิลปวัฒนธรรมจารีตประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น ไม่แตกต่างกันมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

2.2 ด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิต พบว่า โดยภาพรวมอยู่ระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าด้านนี้ซึ่งเป็นด้านเกี่ยวกับความเป็นอยู่ของประชาชน เช่น การป้องกันและแก้ไขปัญหาโรคต่าง ๆ การจัดสวัสดิการผู้สูงอายุ ผู้พิการ การสนับสนุนในด้านกีฬาและการออกกำลังกาย เมื่อเปรียบเทียบในแต่ละด้านพบว่าประชาชนมีความต้องการให้มีการส่งเสริมโอกาสในการสร้างรายได้หรืออาชีพ โดยเน้นการพึ่งตนเองอย่างทั่วถึงมากที่สุด เพื่อไม่ให้เกิดปัญหาการว่างงาน และความยากจนสามารถพึ่งพาตัวเองได้ ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ สมบูรณ์ พรหมลิ (Phromli, 2011) ได้ทำการศึกษาเรื่องความต้องการและความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะตามแผนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นกรณีศึกษา: องค์การบริหารส่วนตำบลคู่อำเภอปรางค์กู่ จังหวัดศรีสะเกษ ผลการศึกษาพบว่า ประชาชนมีความต้องการและความพึงพอใจด้านโครงสร้างพื้นฐานอยู่ในระดับปานกลาง ด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิตความต้องการมาก แต่ความพึงพอใจปานกลางด้านการจัดระเบียบสังคม/ชุมชนและการรักษาความสงบเรียบร้อยความต้องการมาก แต่พึงพอใจปานกลางด้านการวางแผนการส่งเสริมการลงทุนการพาณิชย์กรรมและการท่องเที่ยวความต้องการและความพึงพอใจปานกลางด้านการบริหารจัดการและอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมความต้องการและความพึงพอใจปานกลางด้านศิลปวัฒนธรรมจารีตประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่นความต้องการและความพึงพอใจมากเมื่อพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างความต้องการและความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะตามแผนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีความสัมพันธ์ต่อกันอยู่ในระดับสูงปานกลางทั้งภาพรวมและทุกด้าน ดังนั้นจึงควรสนับสนุนให้องค์การบริหารส่วนตำบลให้บริการสาธารณะตามแผนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนต่อไป

2.3 ด้านการจัดระเบียบชุมชน สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย พบว่า โดยภาพรวมอยู่ระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าด้านนี้มีการส่งเสริมการป้องกันปัญหาอาชญากรรม ซึ่งถือได้ว่าเป็นปัญหาระดับชาติ ซึ่งยากต่อการแก้ไขถ้าทุกคนไม่ร่วมมือกัน และมีการป้องกันและควบคุมการแพร่ระบาดของโรคติดต่อ จึงเป็นเหตุให้ประชาชนมีความต้องการมาก เมื่อเปรียบเทียบในแต่ละด้านพบว่าประชาชนมีความต้องการให้มีการรณรงค์ประชาสัมพันธ์เรื่องยาเสพติดในเขตเทศบาลอย่างสม่ำเสมอ

มากที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัย ของชูศักดิ์ เสโลห์ (Selo, 2016) ได้ทำการศึกษาเรื่องความต้องการของประชาชนที่มีต่อการบริการสาธารณะในเทศบาลตำบลวังเหนือ อำเภอด่านช้าง จังหวัดลำปาง ผลการศึกษาพบว่าประชาชนในเขตเทศบาลตำบลวังเหนือมีความต้องการรับบริการสาธารณะจากเทศบาลตำบลวังเหนือทุกด้านอยู่ในระดับมาก ประกอบด้วยด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิต ด้านการจัดระเบียบชุมชน/สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย ด้านการจัดการวางแผนการส่งเสริมการลงทุน พาณิชยกรรม และการท่องเที่ยว ด้านการจัดการและอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ และด้านศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น ในส่วนของความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับความต้องการบริการสาธารณะ จากเทศบาลตำบลวังเหนือ พบว่าปัจจัยส่วนบุคคลได้แก่ อายุ ระดับ การศึกษา อาชีพ รายได้ต่อเดือน และความแตกต่างของชุมชน มีความสัมพันธ์กับความต้องการบริการสาธารณะจากเทศบาลตำบลวังเหนือ ยกเว้นปัจจัยส่วนบุคคลด้านเพศที่ไม่มีความสัมพันธ์กับความต้องการบริการสาธารณะจากเทศบาลตำบลวังเหนือ และปัจจัยด้านสภาพทางกายภาพ ปัจจัยด้านสภาพครอบครัว เพิ่มเติมและปัจจัยด้านสภาพเศรษฐกิจ มีอิทธิพลต่อความต้องการรับบริการสาธารณะของประชาชนจากเทศบาลตำบลวังเหนือในระดับมาก

2.4 ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ การส่งเสริมการลงทุน และการท่องเที่ยว พบว่า โดยภาพรวมอยู่ระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะด้านนี้จะเป็นด้านที่ส่งเสริมให้ประชาชนเกิดรายได้ ลดรายจ่าย มีการนำปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงเข้ามาใช้ในการดำรงชีวิต มีการปรับปรุงภูมิทัศน์โดยรอบ มีการตรวจสอบควบคุม ดูแลพ่อค้าแม่ค้าและผู้ประกอบการไม่ให้เอาเปรียบผู้บริโภค เมื่อเปรียบเทียบในแต่ละด้านพบว่าประชาชนมีความต้องการให้มีการส่งเสริมให้นักเรียน นักศึกษามีรายได้ระหว่างปิดเทอมมากที่สุด เพื่อเพิ่มรายได้ลดรายจ่ายให้ครอบครัว ใช้เวลาว่างให้เกิดประโยชน์ ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของนิภาพร รัตนปริยานุช (Rattanapariyanuch, 2013) ได้ทำการศึกษาเรื่องความต้องการในการพัฒนาชุมชนของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลเสมีด อำเภอมะนัง จังหวัดยะลา ผลการวิจัยพบว่าความต้องการในการพัฒนาชุมชนของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลเสมีด อำเภอมะนัง จังหวัดยะลา โดยรวมอยู่ในระดับมาก พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับสูงสุด ได้แก่ ด้านการพัฒนาสาธารณสุขและส่งเสริมคุณภาพชีวิต รองลงมาคือด้านการพัฒนาการศึกษา ศาสนา ศิลปวัฒนธรรม และด้านการพัฒนาทางเศรษฐกิจ ตามลำดับ และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือด้านการเมืองและการบริหารผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของความต้องการในการพัฒนาชุมชนของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลเสมีด อำเภอมะนัง จังหวัดยะลา พบว่าประชาชนที่มีการศึกษาต่างกันมีความต้องการในการพัฒนาชุมชนของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลเสมีดอำเภอมะนัง จังหวัดยะลา ไม่แตกต่างกัน แต่ในขณะที่ประชาชนที่มีเพศ รายได้ อายุ และระยะเวลา

ที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ต่างกันมีความต้องการในการพัฒนาชุมชนของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลเสม็ด อำเภอเมืองชลบุรีแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

2.5 ด้านการบริหารจัดการ และการอนุรักษ์ ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม พบว่า โดยภาพรวมอยู่ระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะความต้องการในการใช้ประโยชน์ด้านทรัพยากรของคนมีมากขึ้น แต่ทรัพยากรของแต่ละชุมชนมีอยู่อย่างจำกัด เมื่อเปรียบเทียบในแต่ละด้านพบว่าประชาชนมีความต้องการให้ประชาชนร่วมตัดสินใจในการใช้ทรัพยากรท้องถิ่นมากที่สุด เพื่อไม่ให้เกิดการใช้ทรัพยากรอย่างฟุ่มเฟือย และแก้ไขปัญหาไม่ตรงตามความต้องการของประชาชน ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัย ของกฤษณพงษ์ จันทรัมย์ (Juntarung, 2011) ได้ทำการศึกษาเรื่องความต้องการของประชาชนต่อการพัฒนาเทศบาลตำบลโพนสวรรค์ อำเภอโพนสวรรค์ จังหวัดนครพนม ผลวิจัยพบว่า ระดับความต้องการของประชาชนต่อการพัฒนาเทศบาลตำบลโพนสวรรค์ อำเภอโพนสวรรค์ จังหวัดนครพนม โดยรวมและเป็นรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับมาก โดยเรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยคือด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม รองลงมาคือด้านการบริหารด้านเศรษฐกิจและ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน

2.6 ด้านการศึกษา การกีฬา ศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น พบว่าโดยภาพรวมอยู่ระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะศาสนาเป็นที่พึ่งที่ยึดเหนี่ยวจิตใจ ใจ กระตุ้นจิตใจคนให้สูงขึ้น ทำให้คนในสังคมประพฤติในแนวทางที่ถูกต้อง เมื่อเปรียบเทียบในแต่ละด้านพบว่าประชาชนมีความต้องการให้มีการจัดสรรงบประมาณในการดูแล ซ่อมแซม บูรณะวัด และ โบราณสถานที่ชำรุดทรุดโทรมมากที่สุด เพื่อเป็นที่ประกอบพิธีกรรมทางศาสนา และประเพณีที่สำคัญของชุมชน ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของชุมชน วรรณทวี (Wannatawee, 2016) ได้ทำการศึกษาเรื่องการศึกษาความต้องการของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กรณีศึกษาองค์กรการบริหารส่วนตำบลไกรกลางอำเภอกงไกรลาศจังหวัดสุโขทัย ผลการวิจัย พบว่าความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตกรณีศึกษาองค์กรการบริหารส่วนตำบลไกรกลาง อำเภอกงไกรลาศ จังหวัดสุโขทัยทั้งหมด 5 ด้าน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ด้านโครงสร้างพื้นฐานรองลงมาตามลำดับคือ ด้านลักษณะทางสังคมด้านการศึกษา ด้านการศาสนาศิลปวัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่นและน้อยที่สุดด้านเศรษฐกิจและการท่องเที่ยว

เปรียบเทียบความต้องการของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะ ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตจำนวน 5 ด้าน จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า สถานภาพสมรส อายุ อาชีพหลัก ระดับการศึกษา รายได้จากอาชีพหลัก มีผลต่อความต้องการของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะ ด้าน

การพัฒนาคุณภาพชีวิตส่วนเทศหมู่บ้านที่อาศัยอยู่และช่องทางการรับข้อมูลข่าวสารไม่มีผลต่อความต้องการของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิต

2.7 ด้านการบริหารจัดการที่ดี พบว่า โดยภาพรวมอยู่ระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าด้านนี้มีการรับผิดชอบในหน้าที่การงาน และพร้อมแก้ไขปัญหาคิดค้นทั่วทั้งที่ ต้องการให้มีพัฒนาระบบงานบริการแก่ประชาชนทุกประเภท ให้มีคุณภาพ ทั้งด้านความรวดเร็ว ครบถ้วนถูกต้อง เสมอภาค และเป็นธรรม เมื่อเปรียบเทียบในแต่ละด้านพบว่าประชาชนมีความต้องการให้มีการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะโดยใช้วิธีการประชาพิจารณ์เกี่ยวกับโครงการหรือกิจกรรมที่อาจมีผลกระทบต่อประชาชนมากที่สุด เพื่อให้เทศบาลแก้ไขปัญหาคิดค้นตรงจุด และไม่ส่งผลกระทบต่อประชาชน ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ มงคล มีจำ (Meekham, 2009) ได้ทำการศึกษาเรื่องความต้องการของประชาชนต่อการบริหารจัดการที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลควนกาหลง อำเภอกวนกาหลง จังหวัดสตูล ผลการศึกษา พบว่า กลุ่มตัวอย่างเป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 69.3 มีอายุระหว่าง 46 – 59 ปี คิดเป็นร้อยละ 44.3 โดยมีอายุเฉลี่ยเท่ากับ 52.60 ปี กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีสถานภาพสมรสเป็นคู่ คิดเป็นร้อยละ 81.8 จบการศึกษาระดับมัธยมศึกษา คิดเป็นร้อยละ 42.1 ประกอบอาชีพทำสวนคิดเป็นร้อยละ 47.8 โดยมีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนระหว่าง 5,000-10,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 53.4

สำหรับความต้องการของประชาชนต่อการบริหารจัดการที่ดี พบว่า ด้านหลักนิติธรรม ประชาชนส่วนใหญ่ต้องการให้องค์การบริหารส่วนตำบลควนกาหลงออกข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี หรืองบประมาณรายจ่ายเพิ่มเติมให้ตรงต่อความต้องการของประชาชนอย่างแท้จริง และควรเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอแนะหรือแสดงความคิดเห็นร่วมกับด้านหลักคุณธรรม พบว่า ประชาชนต้องการให้การปฏิบัติงานของคณะผู้บริหาร สมาชิกสภา และพนักงานปฏิบัติงานด้วยความถูกต้องเป็นไปตามกฎ ระเบียบ และข้อบังคับทางราชการ หลักความโปร่งใส พบว่า ประชาชนต้องการให้เปิดเผยข้อมูลอย่างตรงไปตรงมา และสามารถตรวจสอบได้หลักการ มีส่วนร่วม พบว่า ควรเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นของตนหลักความรับผิดชอบ พบว่า ต้องการให้คณะผู้บริหาร สมาชิกสภาและพนักงานปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริตและมีความรับผิดชอบและหลักความคุ้มค่าพบว่าต้องการให้ใช้จ่ายงบประมาณให้เกิดประโยชน์และมีความคุ้มค่าให้มากที่สุด รวมถึงความต้องการให้บุคลากรได้รับการพัฒนาให้มีความรู้ความสามารถ เพื่อนำมาใช้ในการปฏิบัติงาน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และมีความคุ้มค่าโดยเห็นว่าการพัฒนาบุคลากรเป็นสิ่งสำคัญของหน่วยงานที่ให้บริการประชาชนในระดับต้น

3. เปรียบเทียบความต้องการของประชาชนต่อการจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลคูเมือง อำเภอกูเมือง จังหวัดบุรีรัมย์

ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความต้องการของประชาชนต่อการจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลคูเมือง อำเภอกูเมือง จังหวัดบุรีรัมย์ มีเพศ อายุ การศึกษา อาชีพ รายได้ และสถานภาพ โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งผลการวิจัยครั้งนี้สอดคล้องกับผลงานวิจัย ประจักษ์ พันนาสี (Pannasee, 2013) ได้ทำการศึกษาเรื่องความต้องการของประชาชนในการจัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลบางขัน อำเภอบางขัน จังหวัดนครศรีธรรมราช ผลการวิจัยพบว่า โดยภาพรวมประชาชนกลุ่มตัวอย่างในองค์การบริหารส่วนตำบลบางขันต้องการให้ อบต. พัฒนาการเมืองการปกครองและการบริหารจัดการองค์กรมมากที่สุด รองลงมาการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานซึ่งทั้งหมดเป็นความต้องการระดับมาก ส่วนที่เหลือเป็นความต้องการระดับปานกลาง โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยดังนี้ คือการพัฒนาเศรษฐกิจ การพัฒนาคุณภาพชีวิตและสังคม และการพัฒนาคุณภาพสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรธรรมชาติ

การเปรียบเทียบความต้องการของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลบางขัน อำเภอบางขัน จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตามลักษณะทั่วไปนั้น พบว่า ในด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน พบว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ ตำแหน่งทางสังคม การรับรู้ข้อมูลข่าวสาร และที่อยู่อาศัยในตำบล มีความต้องการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ส่วนในด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตและสังคม ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ ด้านการพัฒนาคุณภาพสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรธรรมชาติ และในด้านการพัฒนาการเมืองการปกครองและการบริหารจัดการองค์กร พบว่ากลุ่มตัวอย่างที่มี อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ ตำแหน่งทางสังคมการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร และที่อยู่อาศัยในตำบล มีความต้องการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้

1.1 เทศบาลตำบล ควรเผยแพร่ข้อมูลงานวิจัยเรื่อง ความต้องการของประชาชนต่อการจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลคูเมือง อำเภอกูเมือง จังหวัดบุรีรัมย์ ให้กับคณะผู้บริหารและสมาชิกสภาเทศบาล เพื่อใช้เป็นข้อมูลอ้างอิงถึงความต้องการของประชาชนต่อการเสนอญัตติเทศบัญญัติรายจ่ายงบประมาณประจำปีและบรรจุเข้าในแผนพัฒนาเทศบาล 3 ปี ให้เกิดประโยชน์สูงสุดและมีศักยภาพดียิ่งขึ้นแก่ชุมชนต่อไป

1.2 หน่วยงานที่เกี่ยวข้องและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ควรกระตุ้นให้เห็นความสำคัญของความต้องการของประชาชนเพื่อเป็นแนวทางในการกำหนดแผนพัฒนาต่างๆต่อไป

1.3 ควรมีการส่งเสริมให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาเทศบาล ความต้องการของประชาชนต่อการจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลคูเมือง ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญที่ส่งผลให้มีการพัฒนาที่ทำให้ประชาชนเกิดความพึงพอใจต่อการต้องการของประชาชนได้

2. ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป

2.1 ควรทำการศึกษาวิจัยในเชิงคุณภาพ ในด้านความต้องการของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณะด้วยการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก เพื่อให้ได้มาซึ่งคำตอบเพิ่มเติมในประเด็น ที่การศึกษาในเชิงปริมาณไม่สามารถทำได้

2.2 เพื่อให้ความต้องการของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลคูเมือง พัฒนาอย่างต่อเนื่อง ดังนั้น ในการทำวิจัยครั้งต่อไปควรศึกษา โดยเน้นหรือให้ความสำคัญตามตัวแปรด้านต่าง ๆ ของผลการศึกษา เช่น ด้านธรรมาภิบาล ด้านสิ่งแวดล้อม เป็นต้น

References

- Chaba, O. (2005). *Political Science and Administration*. Bangkok : Sukhothai Thammathirat Open University. [in Thai]
- Chantarangsee, K. (2011). *The Public Need for Development of the Tambon Phon Sawan Municipality, Amphoe Phon Sawan, Changwat Nakhon Phonom* (Master of Public Administration) . :Sakonnakon Rajabhat University. [in Thai]
- Khu Mueang Subdistrict Municipality. (2018). *Basic information and general conditions*. Retrieved June 16, 2021 from <http://khumueang.go.th>.
- Meekham, M. (2009). *The Public Need for Good Management of Khuan Kalong Subdistrict Administrative Organization Khuan Kalong District, Satun Province* (independent study report, Bachelor of Public Administration degree). Khon Kaen : College of Local Administration Khon Kaen University. [in Thai]
- Pannasee, P. (2008). *People's needs for the provision of public services of local administrative organizations: Case Study Bang Khan, Bang Khan District, Nakhon Si Thammarat Province* (Master of Public Administration). Khon Kaen : Khon Kaen University. [in Thai]

- Pormri, S. (2009). *People's needs and satisfaction with the public service under the Decentralization Plan to local governments, case study : Ku Subdistrict Administrative Organization Prangku District Sisaket Province* (Master of political science thesis). Ubon Ratchathani : Faculty of Political Science, Ubon Ratchathani University. [in Thai]
- Rattanapriyanut, N. (2013). *The Public Need for Development of Samet Subdistrict Municipality Mueang Chonburi District* (Master of Public Administration). Chonburi : Burapha University. [in Thai]
- Samritdetkajon, N. (2014). *Public Service Management for Ratchaburi* (Bachelor of Business Administration). Lampang : Nation University. [in Thai]
- Seloh, C. (2007). *People's Requirement towards the Service of the Municipality in Wang Nuea sub district, Wang Nuea district, Lampang* (Master of Public Administration (Administration)). Chiang Mai : graduate school Chiang Mai University. [in Thai]
- Suwanrak, P. (2012). *Research Methods in Behavioral Sciences and Social Sciences (10th edition)*. Buriram : Faculty of Education, Buriram Rajabhat University. [in Thai]
- Wannathawee, C. (2016). *People's needs for the provision of public services of local administrative organizations: Case Study Krai Klang sub district, Kong Krailat district, Sukhothai*. Phitsanulok : Pibulsongkram Rajabhat University. [in Thai]
- Wipatanawin, M. (2013). *People's Requirement towards the Service of the Municipality in Mueang Trat, Mueang Trat District, Trat Province* (Master of Public Administration thesis). Chanthaburi : Rambhai Barni Rajabhat University . [in Thai]